

感謝您選擇我們 TELUS 研科

以下有一些小貼士給您 ...

姓名 (英文) _____

緊急聯絡電話# _____

自訂密碼 (四至六位數字，
不能以 '0' 開頭) _____

電子郵件 _____

手機服務: 新號碼 / 帶號過台

1 _____ 舊帳號# _____

2 _____ 舊帳號# _____

3 _____ 舊帳號# _____

4 _____ 舊帳號# _____

手機保修延長/Apple Care+

月費自動轉賬

套餐折扣/優惠 (適用請圈選)

- 家庭計劃折扣
- 健康產品
- GPS 裝置
- 智能手錶/平板電腦
- 家庭/企業保安系統
- 商務電話/互聯網

內部專用 (員工填寫)

Selected Plan & Add-Ons: C / M / E YOB _____

Paid \$ _____ by Cash / DB / VI / MC / AE / WC / _____



芝蘭中心 (416) 406-0406
文華中心 (647) 856-3333
士嘉堡分店 (647) 764-9999
太古廣場 (647) 856-5555
萬錦廣場 (647) 331-6888

輕鬆使用網上自助服務

當您在我們的 TELUS 商舖完成開台程序後，您將會收到 TELUS My Account 所發出的 "Complete your TELUS account registration" 郵件，請於 24 小時內經電郵的連結或到 telus.com/my-account 網站輸入您的電話號碼和設立個人密碼以完成開台程序。

成功後即可隨時透過網上自助服務查看帳單詳情、更改月費服務 / 號碼、更新自動轉帳設定等。

每年賺取高達 \$300 回贈

當您完成註冊網上自助服務帳戶後，不要登出帳戶，並輸入 telus.com/refer，即時註冊親友介紹計劃。

每位介紹親友可雙方獲取每次 \$_____ 回贈，每年可累積高達 \$300 親友介紹回贈，多轉多送！

介紹您的親友親臨我們的特許華人代理前，您需先登入您的帳戶並輸入親友電郵以傳送介紹優惠碼，親友需依確認電郵上指示成功註冊，並於本店開台後盡快在系統輸入新開台號碼，完成賺取回贈程序。

線上線下繳費多種選擇

您可隨時在 telus.com/my-account 網頁查閱帳單並設立自動轉帳服務，或每次以 VISA / MASTERCARD 繳付月結單，在線上即時轉帳，方便快捷。

VIP 您更可通過店舖以 現金、銀行卡、或 信用卡 繳付費用。



安康智能呼叫器 (平安鐘) - 按下按鈕即可接通24小時全天候緊急支援服務

訓練有素的接線員能操流利粵語、國語、英語及法語，使用雙向通話功能確認用戶狀態及需要。

設立個人化留言信箱

每位客戶可透過電話設立個人化留言信箱的語音。請於開台後選擇安靜的地方，用手機按 1 字 2 秒撥通留言信箱，設立個人密碼，並按指示錄製個人化語音，完成註冊程序。

客戶服務查詢

研科客戶服務熱線 1-866-558-2273 或 *611，設有粵語、國語及英語查詢。

VIP 售後查詢及定期聯絡

我們的店員將定期致電閣下提供各類售後服務：

首星期

第二/三星期

3 個月

一年

兩年/合約結束

迎新電話

首帳單解釋

手機使用情況跟進

周年跟進

周年跟進/續約安排

請儲存左下角的店舖號碼以方便日後查詢

關注我們的社交官方帳戶及
網址取得最新優惠



給予我們寶貴的意見
<https://iqmobile.ca/storesurvey>